

## PUE NIE TYLKO PRZEZ INTERNET

Platforma Usług Elektronicznych to także usługi przeznaczone dla tych, którzy nie mają dostępu do Internetu lub wolą bezpośredni kontakt z pracownikiem ZUS.

## PRZEZ TELEFON I SKYPE'A

- 801 400 987** – dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych,
  - 22 560 16 00** – dla telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych.
  - Skype:** zus\_centrum\_obsługi\_tel
- Konsultanci służą pomocą **w dni robocze od pon. do pt. w godz. 7.00–18.00.**

Z Platformy Usług Elektronicznych możesz korzystać przez telefon dzięki **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**. Możesz tu zasięgnąć informacji (np. o danych zgromadzonych na indywidualnym koncie), zarezerwować wizytę w placówce ZUS lub złożyć niektóre wnioski. Przed przekazaniem jakichkolwiek spersonalizowanych informacji trzeba się uwierzytelnić (musisz podać identyfikator PIN do kanału telefonicznego PUE). Część usług jest dostępna przez całą dobę za pośrednictwem automatycznego telefonicznego systemu informacyjnego.

## NA SALI OBSŁUGI KLIENTÓW

Platforma Usług Elektronicznych to także system kierowania ruchem na salach obsługi klientów w placówkach ZUS. Umieszczone tam dyspensery (biletomaty) pozwalają wybrać rodzaj sprawy i wydają bilet do właściwego stanowiska. Ekrany multimedialne podają najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczeń społecznych. System umożliwia także skorzystanie z rezerwacji wizyty – dokonanej wcześniej na portalu [pue.zus.pl](http://pue.zus.pl).

## DOSTĘP DO ZUS PRZEZ CAŁĄ DOBĘ

We wszystkich oddziałach oraz wybranych inspektoratach ZUS zainstalowano wielofunkcyjne, samoobsługowe urządzenia informacyjno-usługowe, tzw. zusomaty. Zapewniają one zawsze dostęp do usług ZUS, np. tym klientom, którzy nie mogą skorzystać z PUE w domu. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom zastosowanym w zusomatach każdy klient może:

- złożyć w formie papierowej dowolne dokumenty i wnioski z zakresu zadań realizowanych przez ZUS – w tym dokumenty ubezpieczeniowe – i otrzymać potwierdzenie ich złożenia,
- skorzystać z serwisów internetowych ZUS, a przede wszystkim z Platformy Usług Elektronicznych na portalu [pue.zus.pl](http://pue.zus.pl),
- skontaktować się z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej.



## PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZUS

WYGODNIE  
SPRAWNIE  
BEZPIECZNIE

dla każdego klienta



ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH



[pue.zus.pl](http://pue.zus.pl)

JESTEŚ W SIECI?  
WPADNIJ DO  
**ZUS**

[pue.zus.pl](http://pue.zus.pl)

## WYGODNIE PRZEZ INTERNET

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) to wspólna nazwa dla zestawu nowoczesnych usług udostępnianych klientom ZUS. Najważniejszym elementem PUE jest portal internetowy **pue.zus.pl**, dzięki któremu możesz teraz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu. Przez Internet nie tylko uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach i płatnościach, ale wyślesz również wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

## PUE DLA WSZYSTKICH KLIENTÓW

Na portalu **pue.zus.pl** spotkasz Wirtualnego Doradcę, który odpowie na ogólne pytania z zakresu systemu ubezpieczeń społecznych, ZUS i usług dla klientów. Za pomocą usługi „Zadaj pytanie ZUS” możesz zapytać o każdą sprawę dotyczącą systemu ubezpieczeń społecznych. Wystarczy, że wpiszesz treść zapytania i klikniesz „Wyślij”, a konsultant udzieli Ci odpowiedzi na podany przez Ciebie adres e-mail lub na skrzynkę odbiorczą na profilu PUE.

## PROFIL PUE

Aby uzyskać dostęp do danych na Twoim indywidualnym koncie w ZUS, zarejestruj się na **pue.zus.pl** i potwierdź swoją tożsamość (patrz: *Jak skorzystać z PUE?*).

Na portalu tworzy się wówczas profil użytkownika.

Posiadając taki profil, możesz:

- 📌 sprawdzić swoje dane zapisane na koncie w ZUS,
- 📌 rezerwować wizyty w wybranej jednostce ZUS,
- 📌 wysyłać elektronicznie wnioski i otrzymywać odpowiedzi,
- 📌 śledzić stan swoich spraw i otrzymywać powiadomienia e-mailem lub SMS-em.

Dla każdej grupy klientów przygotowano na profilu specjalny panel, ułatwiający załatwienie specyficznych dla niej spraw. Szczegółowe informacje i usługi na profilu PUE różnią się więc w zależności od roli, w jakiej występujesz w ZUS.

[pue.zus.pl](http://pue.zus.pl)

## PUE DLA UBEZPIECZONYCH:

- 📌 stan konta ubezpieczonego,
- 📌 informacje o ubezpieczeniach, do których nas zgłoszono i składkach, które rozliczył za nas płatnik,
- 📌 zgłoszenie członków rodziny do ubezpieczenia zdrowotnego,
- 📌 kalkulator emerytalny, który obliczy prognozowaną emeryturę.

## PUE DLA ŚWIADCZENIOBIORCÓW:

- 📌 informacje o przyznanych i wypłacanych świadczeniach (emeryturach, rentach i zasiłkach),
- 📌 formularz PIT.

## PUE DLA PŁATNIKÓW SKŁADEK:

- 📌 informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń,
- 📌 należne składki i wpłaty,
- 📌 aplikacja ePłatnik.

Aplikacja ePłatnik to usługa przygotowana specjalnie dla małych i średnich przedsiębiorców. Dzięki niej możesz teraz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez Internet, wykorzystując dane bezpośrednio z bazy ZUS, oraz opłacać składki. Usługa jest całkowicie bezpłatna i łatwa w obsłudze dzięki specjalnym kreatorom, które krok po kroku prowadzą użytkownika przez kolejne czynności (więcej szczegółów na temat aplikacji znajdziesz w ulotce o ePłatniku).

## JAK SKORZYSTAĆ Z PUE?

Najpierw zarejestruj się na portalu **pue.zus.pl**. Podczas rejestracji otrzymujesz login i wybierasz hasło do własnego profilu PUE. Dla bezpieczeństwa danych, do których dzięki profilowi uzyskuje się dostęp, trzeba potwierdzić swoją tożsamość i dopiero wtedy profil PUE zostaje aktywowany. W tym celu w ciągu 7 dni od dnia rejestracji udaj się do dowolnej jednostki ZUS. Weź ze sobą dowód osobisty lub paszport. Jeżeli posiadasz profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, możesz potwierdzić tożsamość już podczas rejestracji na portalu **pue.zus.pl** i nie musisz już iść do placówki ZUS.

Aby wysłać do i odbierać z ZUS wnioski, pisma i inne dokumenty, musisz dysponować podpisem elektronicznym. Możesz w tym celu skorzystać z certyfikatu kwalifikowanego lub **bezpłatnego profilu zaufanego ePUAP**. Wystarczy złożyć wniosek o taki profil na **epuap.gov.pl** i potwierdzić tożsamość w jednostce ZUS przy okazji uwierzytelniania profilu PUE.

Płatnicy składek, którzy chcą za pomocą aplikacji ePłatnik wysyłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe, mogą posługiwać się nie tylko certyfikatem kwalifikowanym, ale również całkowicie bezpłatnym profilem zaufanym ePUAP.

Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z portalu **pue.zus.pl** znajdziesz w instrukcji użytkownika PUE zamieszczonej na portalu pod symbolem: Przydatne ulotki na temat rejestracji i logowania oraz wybranych usług dostępnych na profilu PUE znajdziesz na stronie ZUS **www.zus.pl** w menu „Platforma Usług Elektronicznych. PUE krok po kroku”.

[pue.zus.pl](http://pue.zus.pl)